

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Onderhavige voorwaarden maken integraal deel uit van de overeenkomst, met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant. Er kan alleen schriftelijk van worden afgeweken.

1. De goederen worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon.
2. De goederen of diensten worden geleverd binnen de termijn zoals op de bestelbon vermeld, rekening houdend met de gebruikelijke tolerantie eigen aan de aard van de industrie of handel. 3. De levering gebeurt bij de verkoper, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. 4. De goederen of diensten worden vervoerd op kosten en op risico van de koper.
5. Prijzen
 - 5.1 • Click4Help Gcv is gerechtigd de door Click4Help Gcv opgegeven prijzen tussentijds te wijzigen in geval van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoersen. Een dergelijke prijsverhoging geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
 - 5.2 • Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in euro exclusief BTW, andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Voor wat betreft eventuele gebreken aan de geleverde goederen wordt toepassing gemaakt van de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consument bij verkoop van consumptiegoederen.
6. Uitvoering
 - 6.1 • Click4Help Gcv voert de overeenkomsten met de redelijkerwijs vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit.
 - 6.2 • Indien Click4Help Gcv als gevolg van problemen met leveranciers, stakende werknemers en/of andere kortstondige problemen tijdelijk verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, is Click4Help Gcv gerechtigd de overeenkomst – uiterlijk tot 6 maand na het overeengekomen afleveringstijdstip – alsnog na te komen, zonder dat Click4Help Gcv in verzuim is en afnemer de overeenkomst deswege kan ontbinden c.q. aanspraak kan maken op schadevergoeding.
 - 6.3 • Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en toezeggingen door werknemers van Click4Help Gcv of namens Click4Help Gcv optredende vertegenwoordigers, zijn slechts bindend indien deze door Click4Help Gcv schriftelijk zijn bevestigd.6.4 Onze leveringen zijn ten laatste betaalbaar op 30dagen factuurdatum. Elke klacht aangaande de factuur dient ons te bereiken binnen de 7 dagen na ontvangst van de factuur. Klachten na deze datum worden niet meer geaccepteerd als een tekortkoming van de verkoper.
7. De geleverde koopwaar blijft onze eigendom zolang de volledige prijs (hoofdsom, kosten en interesten) niet betaald is. De verkrijger draagt de risico's vanaf de levering. Deze moet de goederen in hun staat bewaren. Bij gebrek aan betaling van de factuur op de 7de dag na de aangetekende verzending van een aanmaning, kan de overeenkomst door ons van rechtswege en op eenvoudige aangetekend verzonden verklaring worden ontbonden. Dit alles onverminderd het betalen van schadevergoeding door de in gebreke gebleven koper.
8. Elke niet betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag, na ingebrekestelling, een intrest op van 12% per jaar. Bij niet betaling van geleverde goederen, behoud Click4Help het recht de dienst, die betrekking heeft op de geleverde goederen, tijdelijk of periodiek te onderbreken.
9. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 28 dagen na de aangetekende verzending van een aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 10% van het factuurbedrag. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten.
10. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle betwistingen voortvloeiend uit onderhavige overeenkomst worden beslecht voor de rechtbank van de woonplaats van de consument.
11. Garantie
 - 11.1 • Click4Help Gcv verleent afnemer niet meer garantie dan welke de fabrikant of de softwareontwikkelaar op de respectievelijke hard- of software verleent.
 - 11.2 • De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Click4Help Gcv is gewijzigd of wordt onderhouden.
 - 11.3 Indien Click4Help een bepaald product of dienst adviseert, en de klant kiest toch voor iets anders, zullen eventuele klachten van de klant als ongegrond worden aanzien, en hoeft Click4Help in geen geval producten terug te nemen noch prestaties te crediteren. De klant draagt de verantwoordelijkheid over de haalbaarheid van een project. Click4Help is slechts de uitvoerder van het project en dient de status van het project frequent te rapporteren aan de klant. Klachten betreft een installatie op opgeleverd project dienen schriftelijk binnen de 7 dagen overgemaakt te worden.
12. Aansprakelijkheid
 - 12.1 • Click4Help Gcv is uitsluitend aansprakelijk voor schade van derden en/of afnemers indien de navolgende leden en art. 8 lid 4 van deze voorwaarden daartoe grond bieden.
 - 12.2 • Indien in zin van art. 13 van deze voorwaarden geldig is gereclameerd is Click4Help Gcv in geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Click4Help Gcv voor enige andere vorm van schade is uitgesloten daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Click4Help Gcv is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade van overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door afnemer. De door Click4Help Gcv te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 40% van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (excl. BTW).
 - 12.3 • In geval van een onrechtmatige daad van Click4Help Gcv of van zijn werknemers of ondergeschikten, waarvoor Click4Help Gcv rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Click4Help Gcv slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, zulke ten belope van het door Click4Help Gcv in het kader van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedrag.
 - 12.4 • Click4Help Gcv aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien afnemer de zaken gebruikt in strijd met de door Click4Help Gcv verstrekte gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften of anderszins bij het gebruik een fout maakt en/of indien afnemer zonder Click4Help Gcv's schriftelijke toestemming hetzij veranderingen aanbrengt of reparaties uitvoert aan de geleverde zaken, hetzij deze aan Click4Help Gcv retourneert of er op andere wijze over beschikt.
 - 12.5 • Click4Help Gcv is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen. De opvolging van de data backups is vrijblijvend en er wordt hiervoor geen vergoeding gevraagd. Click4Help Gcv kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor gegevensverlies wanneer backups niet meer zouden werken.
 - 12.6 Click4Help Gcv geeft de klant de mogelijkheid een onderhoudscontract af te sluiten voor opvolgen,herstarten en bijsturen van backups. De klant is vrij om al dan niet zo een contract af te sluiten.
13. Reclames en vervaltermijn
 - 13.1 • Afnemer dient eventuele aanspraken op schadevergoeding ter zake van door Click4Help Gcv geleverde zaken en diensten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na aflevering ofwel – bij niet zichtbare gebreken – binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd schriftelijk ter kennis van Click4Help Gcv te brengen, zulks op straffe van verval van enigerlei aanspraak uit hoofde van de overeenkomst.
 - 13.2 • Vorderingen en verweren gegrond op de stelling dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.
 - 13.3 • Reclames schorten betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.