

Algemene Voorwaarden van Click4Help GCV, gevestigd te Schuren, verder te noemen Click4Help.

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, waarbij Click4Help goederen dan wel diensten van welke aard ook levert aan afnemer, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Click4Help wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van algemene voorwaarden, welke van deze voorwaarden afwijken, van afnemer van de hand. Indien afnemer bij zijn acceptatie verwijst naar zijn eigen voorwaarden, is Click4Help daaraan niet gebonden.
- 1.3 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig zou zijn, zou worden vernietigd, dan wel onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden niettemin van kracht. Partijen zullen over een dergelijk beding overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen in de geest van de voorwaarden.

Artikel 2 Domiciliekeuze

- 2.1 Ter zake van alle verbintenissen waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn kiest de afnemer bij deze uitdrukkelijk en onherroepelijk woonplaats op het adres op de factuur of het afleveradres, zulks naar keuze van Click4Help, tenzij de afnemer een consument is, niet handelende in beroep of bedrijf.
- 2.2 Alle voor wederpartij bestemde mededelingen in welke vorm dan ook, daaronder begrepen exploiten, kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de in het vorige lid van dit artikel gekozen woonplaats.

Artikel 3 Bestellingen

- 3.1 Bestellingen kunnen uitsluitend schriftelijk per post dan wel per fax plaatsvinden.
- 3.2 Bij bestellingen met een totaal gefactureerd bedrag tot EUR 1.000,- excl. BTW kunnen verzendkosten zijnde EUR 8,50 excl. BTW in rekening worden gebracht.
- 3.3 Click4Help heeft het recht onder opgave van redenen bestellingen niet uit te voeren, dan wel daaraan nadere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4 Totstandkoming

- 4.1 Alle aanbiedingen, offertes en prijzen van Click4Help zijn geheel vrijblijvend. Zij kunnen door Click4Help zonder enige schadelijkt worden herroepen, uiterlijk 14 werkdagen na de aanvaarding van het aanbod door de afnemer.
- 4.2 In catalogi, brochures, afbeeldingen, ontwerpen, tekeningen, schema's, kosten- en prijsopgaven en dergelijke opgenomen gegevens zijn slechts verbindend voor Click4Help indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Genoemde bescheiden blijven eigendom van Click4Help.
- 4.3 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Click4Help de bestelling schriftelijk heeft bevestigd dan wel de bestelling van afnemer in behandeling heeft genomen.
- 4.4 Annulering door afnemer van de door haar geplaatste bestelling kan alleen plaatsvinden met schriftelijke toestemming van Click4Help. Indien Click4Help akkoord gaat met de annulering, is afnemer aan Click4Help een schadevergoeding verschuldigd van tenminste 20% van de waarde van de opdrachtsom, die afnemer bij uitvoering van de order aan Click4Help had moeten voldoen.

Artikel 5 Prijzen

- 5.1 Click4Help is gerechtigd de door Click4Help opgegeven prijzen tussentijds te wijzigen in geval van wijzigingen in arbeidslonen, kostprijzen van grondstoffen of materialen en/of valutakoersen. Een dergelijke prijsverhoging geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 Tenzij anders vermeld zijn alle prijzen in euro exclusief BTW, andere belastingen en heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 6 Uitvoering

- 6.1 Click4Help voert de overeenkomsten met de redelijkerwijs vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit.
- 6.2 Indien Click4Help als gevolg van problemen met leveranciers, stakende werknemers en/of andere kortstondige problemen tijdelijk verhinderd is de overeenkomst uit te voeren, is Click4Help gerechtigd de overeenkomst uiterlijk tot 6 maand na het overeengekomen afleveringstijdstip alsnog na te komen, zonder dat Click4Help in verzuim is en afnemer de overeenkomst deswege kan ontbinden c.q. aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- 6.3 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede afspraken en toezeggingen door werknemers van Click4Help of namens Click4Help optredende vertegenwoordigers, zijn slechts bindend indien deze door Click4Help schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 7 Overmacht

- 7.1 Onder overmacht worden de navolgende omstandigheden verstaan, mits deze langer dan een maand duren: (burger-)oorlog,

oorlogsgevaar, mobilisatie, staat van beleg, sabotage, oproer, molest, waterschade, brand, ontploffing, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerverboden of beperkingen, werkstaking, overstroming, abnormale waterstanden, vorst, gebrek aan of vertraagde aanvoer van door Click4Help benodigde materialen of bestelde grondstoffen, materialen of onderdelen, storing in de levering van energie en hulpstoffen, niet-levering of niet-tijdige levering aan Click4Help door haar leveranciers en alle andere omstandigheden van welke aard ook, welke tijdige en/of correcte levering in de weg staan en waarop Click4Help redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, onverschillig of deze omstandigheden al dan niet voorzienbaar waren ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

7.2 Indien de uitvoering van de overeenkomst voor Click4Help geheel of ten dele, blijvend of tijdelijk, wordt verhinderd door overmacht, zoals omschreven in art. 7 lid 1, heeft uitsluitend Click4Help het recht, hetzij:

a. de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer; en/of
b. door middel van een schriftelijke kennisgeving aan afnemer de nakoming van dat deel van die verplichtingen dat niet kan worden nagekomen, op te schorten zolang de verhindering duurt.

7.3 Ook na opschorting blijft Click4Help bevoegd op grond van deze overmacht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk alsnog te ontbinden.

Artikel 8 Aflevering

8.1 Zaken worden afgeleverd op het door afnemer aangewezen adres, tenzij anders overeengekomen.

8.2 Bij levering per expresse, indien zulks geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van afnemer, komen de expressekosten volledig ten laste van afnemer.

8.3 Indien Click4Help het transport verzorgt, zorgt zij ook voor een naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid deugdelijke verpakking.

8.4 Indien Click4Help het transport verzorgt, rust het risico van transport en lossing van de zaken tot het moment van aflevering bij Click4Help. Click4Help is voor schade slechts aansprakelijk voor zover de door haar gesloten transportverzekering dekking biedt.

8.5 Afnemer is verplicht het geleverde c.q. de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking, welke bij aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleveringsbon, de factuur of de vervoersdocumenten te vermelden.

8.6 Door Click4Help opgegeven (o.a. afleverings-)termijnen zijn niet als fatale termijnen te beschouwen. Click4Help is niet aansprakelijk in geval van voor afnemer schadelijke gevolgen wegens overschrijding van (o.a. afleverings-) termijnen. Overschrijding van (o.a. afleverings-) termijnen vormt voor afnemer geen grond voor ontbinding van de overeenkomst evenmin als voor schadevergoeding.

8.7 In geval van overschrijding van de levertijd met meer dan veertien dagen vanwege andere dan de in art. 6 lid 2 van deze voorwaarden genoemde kortstondige problemen, dient afnemer Click4Help allereerst in gebreke te stellen door middel van het stellen van een uiterste termijn van tenminste veertien dagen waarbinnen alsnog moet worden geleverd, alvorens van verzuim van Click4Help gesproken kan worden.

8.8 Click4Help is gerechtigd in gedeelten te leveren aan afnemer. Iedere deellevering geldt als een aparte overeenkomst en kan afzonderlijk worden gefactureerd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud, auteurs- en gebruiksrechten

9.1 De in verband met de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden aan de afnemer/opdrachtgever ter beschikking gestelde apparatuur, programmatuur, informatiedragers en materialen blijven eigendom van Click4Help.

9.2 Aan afnemer geleverde zaken blijven het eigendom van Click4Help totdat alle door opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan. De risico's van houderschap rusten echter bij afnemer, waarbij afnemer verplicht is zorg te dragen voor correct gebruik en verzekering van de geleverde goederen.

9.3 Het auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle programmatuur, apparatuur of andere materialen (zoals: analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes) alsmede (ander) voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Click4Help of diens licentiegevers. Afnemer verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten en het is hem verboden bovengenoemde programmatuur en materialen te kopiëren en/of te verveelvoudigen en/of aan derden, al dan niet om niet, in gebruik te geven.

9.4 In geval van niet-nakoming door afnemer, zoals bedoeld in art. 14 van deze voorwaarden is Click4Help onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de producten die het eigendom van Click4Help zijn gebleven, weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden. In dat geval heeft Click4Help het recht zowel de producten onder zich te houden totdat de verschuldigde koopsommen met inbegrip van rente, kosten en schadevergoeding volledig zijn voldaan, als ook de producten aan derden te verkopen in welk geval de netto-opbrengst in mindering komt op het door de afnemer totaal verschuldigde.

9.5 Afnemer zal aan de uitvoering van de in art. 9 lid 4 van deze voorwaarden genoemde sancties medewerking verlenen op straffe van verbeurte van een boete van EUR 750,- per dag dat de afnemer met nakoming van deze medewerkingsverplichting in gebreke is, onverminderd het recht van Click4Help afnemer aan te spreken voor volledige schadevergoeding.

Artikel 10 Betaling

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, dient betaling contant te geschieden bij aflevering van de producten, respectievelijk binnen 30 dagen na factuurdatum door storting op een door Click4Help aan te wijzen bankrekening. Alle kosten van betaling, zoals bankkosten, komen voor rekening van afnemer.

10.2 Indien de kredietwaardigheid van afnemer daartoe aanleiding geeft, kan Click4Help nadere zekerheid verlangen bij gebreke waarvan

de uitvoering van de overeenkomst mag worden opgeschort.

10.3 Betaling zal plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat afnemer een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.

10.4 Het kantoor van Click4Help geldt als plaats van betaling.

10.5 Betalingen zullen in eerste instantie strekken tot voldoening van eventueel verschuldigde rente en incassokosten, zoals geregeld in art. 14 van deze voorwaarden.

10.6 Click4Help kan een voorschot van 50% eisen bij aankopen of (deel)projecten met een bedrag hoger dan 3.000 €.

Artikel 11 Garantie

11.1 Click4Help verleent afnemer niet meer garantie dan welke de fabrikant of de softwareontwikkelaar op de respectievelijke hard- of software verleent.

11.2 De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de apparatuur door anderen dan Click4Help is gewijzigd of wordt onderhouden.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

12.1 Click4Help is uitsluitend aansprakelijk voor schade van derden en/of afnemers indien de navolgende leden en art. 8 lid 4 van deze voorwaarden daartoe grond bieden.

12.2 Indien in zin van art. 13 van deze voorwaarden geldig is gereclameerd is Click4Help in geval van toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Click4Help voor enige andere vorm van schade is uitgesloten daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. Click4Help is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade van overschrijding van leveringstermijnen en schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door afnemer. De door Click4Help te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan 50% van het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (excl. BTW).

12.3 In geval van een onrechtmatige daad van Click4Help of van zijn werknemers of ondergeschikten, waarvoor Click4Help rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is Click4Help slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel en van andere schade, deze laatste voor zover ontstaan door opzet of grove schuld, zulke ten belope van het door Click4Help in het kader van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering verzekerde bedrag.

12.4 Click4Help aanvaardt geen aansprakelijkheid, indien afnemer de zaken gebruikt in strijd met de door Click4Help verstrekte gebruiksaanwijzing en veiligheidsvoorschriften of anderszins bij het gebruik een fout maakt en/of indien afnemer zonder Click4Help s schriftelijke toestemming hetzij veranderingen aanbrengt of reparaties uitvoert aan de geleverde zaken, hetzij deze aan Click4Help retourneert of er op andere wijze over beschikt.

12.5 Click4Help is niet aansprakelijk voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen of adviezen.

Artikel 13 Reclames en vervaltermijn

13.1 Afnemer dient eventuele aanspraken op schadevergoeding ter zake van door Click4Help geleverde zaken en diensten zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen veertien dagen na aflevering ofwel bij niet zichtbare gebreken binnen 14 dagen nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd schriftelijk ter kennis van Click4Help te brengen, zulks op straffe van verval van enigerlei aanspraak uit hoofde van de overeenkomst.

13.2 Vorderingen en verweren gegrond op de stelling dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, verjaren door verloop van 1 jaar na aflevering.

13.3 Reclames schorten betalingsverplichtingen van de afnemer niet op.

Artikel 14 Niet-nakoming door afnemer

14.1 Indien Click4Help een overeenkomst sluit met als wederpartij twee of meer (rechts)personen, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen beide uit de overeenkomst voortvloeien.

14.2 Afnemer is in verzuim zonder dat ingebrekestelling nodig is, indien hij verzuimt de door Click4Help ter aflevering aangeboden producten tijdig in ontvangst te nemen dan wel volgens de bepalingen van art. 10 van deze voorwaarden niet tijdig betaalt. Dan zal afnemer de dan geldende wettelijke rente, verhoogd met 2%, over (het onbetaalde gedeelte van) het factuurbedrag, te rekenen vanaf de dagtekening van de factuur, verschuldigd zijn.

14.3 Afnemer is tevens in verzuim, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig is, indien zijn faillissement is aangevraagd of hem uitstel van betaling wordt verleend, indien afnemer zijn ondernemingsactiviteiten staakt of indien de ondernemingsvorm wijzigt, als ook in geval van overlijden, of indien de afnemer een vennootschap is in geval van zijn ontbinding. Dan zijn alle vorderingen van Click4Help op afnemer direct opeisbaar en geldt het bepaalde in art. 14 lid 2 van deze voorwaarden.

14.4 Bij verzuim is afnemer naast vergoeding van de andere schade tevens alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke invordering (daaronder begrepen de kosten verbonden aan het voor invordering inschakelen van derden). Deze kosten bedragen minimaal 15% van (het onbetaalde gedeelte van) het factuurbedrag.

14.5 Bij verzuim van afnemer is Click4Help bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat afnemer geheel aan zijn verplichtingen heeft voldaan dan wel daarvoor genoegzame zekerheid heeft gesteld.

14.6 Tevens is Click4Help in geval van verzuim van afnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden volgens de bepalingen van art. 15 van deze voorwaarden, ook indien Click4Help aanvankelijk de nakoming van haar verplichtingen had opgeschort. Dit laat onverlet het recht op volledige vergoeding van alle schade van Click4Help.

Artikel 15 Beëindiging

15.1 De overeenkomst kan, tenzij partijen anders overeenkomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

15.2 Indien afnemer op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Click4Help nog niet is uitgevoerd.

15.3 Bedragen die Click4Help voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met wat al ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

Artikel 16 Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Click4Help en de wederpartij is uitsluitend Belgisch recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van het gebruik van deze algemene voorwaarden en/of daarop gebaseerde overeenkomsten zullen worden berecht door de bevoegde Rechter in het Arrondissement waar Click4Help haar zetel heeft, onverminderd het recht van Click4Help de afnemer voor elke andere bevoegde Rechter te dagvaarden.